

Política de Calidad,  
Medio Ambiente y  
SST

ALCANCE DEL  
SISTEMA DE  
GESTIÓN

MISIÓN Y VISIÓN

COMPROMISOS

## ALCANCE DEL SISTEMA

- Importación, exportación, venta y asistencia técnica de bombas hidráulicas y soluciones de valor añadido

## NORMAS DE REFERENCIA

- ISO 9001: 2015. Sistemas de Gestión de la Calidad.
- ISO 14001: 2015. Sistemas de Gestión Ambiental.
- *ISO 45001: 2018*. Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

## ORGANIZACIONES

- BOMBAS GRUNDFOS ESPAÑA: Camino de la Fuentecilla, s/n. Algete.
- BOMBAS GRUNDFOS PORTUGAL: Rua Calvet de Magalhães, 241. Paço de Arcos.

## LÍMITES

- Sedes de las dos compañías
- Acción comercial en España y Portugal.
- Intervenciones de Service y Proyectos en los emplazamientos del cliente.

## MISIÓN:

- Es nuestra misión superar las cambiantes necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo soluciones innovadoras y aportando un alto grado de responsabilidad, tanto en el respeto a las personas como al medio ambiente.

## VISIÓN:

- Queremos ser la empresa más reconocida en los mercados de industria, edificación y gestión de ciclo de agua mediante la aportación de soluciones de alto valor añadido en sistemas de bombeo.

## MEJORA CONTINUA

Estamos convencidos de que la mejora continua de nuestro sistema de gestión es el medio para poder ser más eficaces y eficientes en la gestión de nuestras actividades, servicios e instalaciones, incluyendo la mejora en cuanto al desempeño en materia ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.

**Para conseguir que la mejora continua sea una realidad, nos comprometemos a:**

- Identificar y gestionar las cuestiones internas y externas que afectan o pueden afectar a nuestros servicios, actividades e instalaciones, así como a nuestro comportamiento y resultados en materia ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.
- Identificar las necesidades y expectativas de nuestros principales grupos de interés y gestionar su cumplimiento o superación.
- Identificar y analizar los riesgos y oportunidades.
- Analizar el conocimiento del que dispone la organización para identificar áreas de mejora.
- Identificar incidencias y desviaciones de manera activa para poder conocer que errores cometemos y poder aplicar acciones que permitan su minimización.

Todos estos aspectos son objeto de estudio, a nivel organización y a nivel de proceso, para identificar áreas donde aplicar planes de acción y objetivos que permitan la consecución de las mejoras perseguidas.

## CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Estamos convencidos de que la identificación y cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos voluntarios que sean de aplicación a nuestras actividades, servicios e instalaciones son fundamentales para garantizar el mejor servicio, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores.

### Para conseguirlo, nos comprometemos a:

- Identificar los requisitos legales aplicables a nuestras actividades, servicios e instalaciones.
- Identificar los requisitos legales aplicables a nuestros peligros para la seguridad y salud de los trabajadores.
- Identificar los requisitos de nuestros clientes.
- Identificar otros requisitos de carácter voluntario y decidir si deseamos adherirnos a ellos.
- Identificar requisitos de nuestra partes interesadas y decidir cuales deseamos gestionar como requisitos propios.

Una vez identificados todos los requisitos, nos comprometemos a evaluar su cumplimiento y a emprender las acciones necesarias para corregir cualquier desviación.

## PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Estamos convencidos de que la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación son ejes fundamentales de nuestra estrategia empresarial.

### Por tanto, nos comprometemos a:

- Identificar todas las actividades que generan o pueden generar un impacto significativo en el medio ambiente; en caso de que sea negativo para proceder a su minimización y en caso de que sea positivo para potenciar dicho impacto.
- Analizar si los procesos pueden ser mejorados desde el punto de vista del desempeño ambiental, y aplicando dichas mejoras.
- Analizar si nuestras instalaciones pueden ser mejorada en términos de eficiencia energética y de minimización de impactos ambientales negativos.
- Analizar si el impacto en el medio ambiente puede ser reducido aplicando las técnicas y tecnologías disponibles actuales y aplicándolas si es económicamente viable.
- Utilizar los recursos naturales de forma responsable, eficaz y eficiente, y en la medida de lo posible, reduciendo su consumo.
- Sensibilizar al personal de la organización sobre la importancia de aplicar las mejores practicas para garantizar el respeto ambiental durante el desarrollo de nuestras actividades.

## PREVENCIÓN DE DAÑOS Y DETERIORO DE LA SALUD

La gestión de prevención de daños y deterioro de la salud de los trabajadores tiene la prioridad más alta.

**Por tanto, nos comprometemos a:**

- *Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para garantizar la prevención de lesiones y deterioro de la salud.*
- Identificar los peligros para la seguridad y salud en el trabajo asociados a nuestras instalaciones, actividades y servicios *para, si es posible, eliminarlos.*
- Analizar los riesgos y oportunidades asociados a los peligros y desarrollar acciones que permitan el control y minimización de los riesgos y el aprovechamiento de las oportunidades, y garanticen condiciones de trabajo más seguras y saludables.
- Formar a los empleados sobre los peligros y los riesgos asociados a las instalaciones y actividades y servicios que desarrollan.
- Sensibilizar a los empleados sobre la importancia de respetar las normas de seguridad para garantizar su seguridad.
- Fomentar la consulta y participación de los trabajadores en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, a través de reuniones periódicas con los representantes de los trabajadores.

Todos los compromisos expresados en esta política del sistema de gestión son suscritos a través de la aprobación de su máximo representante: General Manager de BGE y BGP:



José Ramón Vilana

Enero de 2020.